

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) se vztahují na smlouvy uzavřené na základě poptávky učiněné prostřednictvím on-line portálu **UkuLenka** umístěného na webovém rozhraní www.ukulenska.cz (dále jen „**webové rozhraní**“) mezi **podnikající fyzickou osobou:**

Lenka Křehlíková, se sídlem Osvobození 1658, 666 01 Tišnov

IČ: 141 86 136

není plátcem DPH

zapsaná v živnostenském rejstříku vedeném Městským úřadem v Tišnově

adresa pro doručování: Osvobození 1658, 666 01, Tišnov

telefonní číslo: 603 918 524

kontaktní e-mail: lenka@ukulenska.cz

jako **poskytovatelem služby**

a vámi jako **uživatelé služby**

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smlouvou o poskytování služeb se zavazujeme poskytovat Vám služby specifikované níže a na webovém rozhraní (dále jen „**smlouva**“), a Vy se zavazujete uhradit nám za tyto služby cenu uvedenou na webovém rozhraní. Cena za služby (nebo jenom „**cena**“) zahrnuje i náklady spojené s jejich poskytnutím.

1.1. Jaké služby poskytujeme?

Poskytujeme výukové kurzy a kurzy v oblasti volnočasových aktivit pro skupiny (dále jen „**kurz**“).

Vezměte, prosíme, na vědomí, že jakékoliv informace či podklady předané vám v rámci kurzu vyplývají ze zkušeností a znalostí poskytovatele služeb či osoby vedoucí kurz (dále jen „**lektor**“), a nemusí se tedy shodovat s názorem jiných odborníků v dané oblasti.

1.2. Na co se smlouva vztahuje?

Jako **smlouva** se zde označuje jakákoliv smlouva uzavřená dle těchto obchodních podmínek. Nemusí se tedy jednat vždy výhradně jen o smlouvu o poskytování služeb.

1.3. Jedná se o spotřebitelskou smlouvu?

O spotřebitelskou smlouvu se jedná v případě, že jste spotřebitelem, tj. pokud jste fyzickou osobou a poskytnutí služeb objednáváte mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. V opačném případě se o spotřebitelskou smlouvu nejedná a nevztahuje se na vás ochrana spotřebitele dle právních předpisů a těchto obchodních podmínek.

1.4. Čím se řídí náš právní vztah?

Náš právní vztah se řídí následujícími dokumenty:

- těmito obchodními podmínkami, které vymezují a zpřesňují naše vzájemná práva a povinnosti;
- [Reklamačním řádem](#), podle kterého budeme postupovat při reklamaci služeb;
- [Zásadami ochrany o osobních údajů](#), které upravují ochranu vašich osobních údajů;
- podmínkami a pokyny z naší strany uvedenými na webovém rozhraní zejména při uzavírání smlouvy;
- objednávkou a jejím přijetím z naší strany.

a v otázkách neupravených smlouvou se naše vzájemná práva a povinnosti řídí českým právním řádem, zejména následujícími právními předpisy:

- zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“);
- zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (pouze pokud jste spotřebitelem).

Pokud se vaše bydliště nebo sídlo nachází mimo Českou republiku, nebo pokud náš právní poměr obsahuje jiný mezinárodní prvek, berete na vědomí, že se náš vztah **řídí českým právem**.

1.5. Jak vyjádříte souhlas s obchodními podmínkami?

Zasláním objednávky a dále též potvrzením na webovém rozhraní stvrzujete, že jste se s těmito obchodními podmínkami seznámili a souhlasíte s nimi.

1.6. Co byste ještě ohledně obchodních podmínek měli vědět?

V případě, že je některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné (nebo se takovým stane), použije se namísto něj ustanovení, které se mu svým smyslem nejvíce blíží. Tím není dotčena platnost ostatních ustanovení.

Znění obchodních podmínek můžeme měnit či doplňovat. **Měnit či doplňovat obchodní podmínky lze pouze písemnou formou.**

Vaše práva a povinnosti se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly. Znění těchto obchodních podmínek vám zašleme spolu s pokynem k platbě po přijetí objednávky z naší strany.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1. Jak uzavíráme smlouvu?

Na webovém rozhraní je uvedena prezentace jednotlivých druhů kurzů včetně stručného popisu zaměření kurzu a jeho obsahu. Pro uzavření smlouvy je nutné, abyste podali přihlášku do kurzu a aby došlo k přijetí této přihlášky z naší strany.

2.2. Jak podat objednávku?

Objednávku můžete podat vždy prostřednictvím webového rozhraní (vyplněním formuláře), nebo jiným způsobem, který podle aktuálních informací uvedených na webovém rozhraní umožňujeme.

Objednávka musí obsahovat všechny informace předepsané ve formuláři. Veźměte na vědomí, že Vámi vyplněné údaje mohou spadat do kategorie osobních údajů. Nakládání s osobními údaji je upraveno v [Zásadách ochrany osobních údajů](#).

Objednávku kurzu podáte stisknutím tlačítka „Odeslat“. **Údaje uvedené v objednávce považujeme za správné a úplné.** O jejich změně nás bezodkladně informujte telefonicky či e-mailem.

2.3. Můžete již odeslanou objednávku zrušit nebo změnit?

Objednávku, kterou jsme dosud nepřijali, můžete zrušit či změnit telefonicky nebo e-mailem. **Všechny námi přijaté objednávky jsou závazné.** Pozdější zrušení či změny objednávky jsou možné pouze po dohodě s námi.

2.4. Jak zjistíte, že jsme přijali objednávku a kdy je uzavřena smlouva?

O obdržení objednávky Vás budeme informovat. **Informace o obdržení objednávky je zasílána automaticky** a nejedná se o přijetí objednávky z naší strany.

Potvrzení o přijetí objednávky včetně daňového dokladu s pokynem k platbě vám doručíme v okamžiku, kdy dojde k dostatečnému naplnění kapacity daného kurzu.

Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy dojde k uhrazení ceny z vaší strany.

2.5. Máte možnost získat smlouvu v textové podobě?

Dokumenty tvořící smlouvu Vám budou zaslány spolu s daňovým dokladem e-mailem nebo na Vaši žádost vytištěny a zaslány poštou. Při zasílání poštou Vás můžeme požádat o úhradu nákladů s tím spojených.

Dokumenty tvořící smlouvu archivujeme v elektronické podobě. Smlouva není přístupná třetím osobám.

3. CENA

3.1. Může se cena uvedená na webovém rozhraní měnit?

Pokud cena uvedená u služeb na webovém rozhraní nebo v průběhu objednávání již není aktuální, neprodleně Vás na tuto skutečnost upozorníme. Na přijaté objednávky však nemá vliv změna ceny, ke které došlo v mezidobí mezi odesláním objednávky a jejím přijetím z naší strany.

V případě, že na naší straně došlo ke zcela zjevné technické chybě při uvedení ceny služeb na webovém rozhraní nebo v průběhu objednávání, nejsme povinni poskytnout Vám službu za tuto zcela zjevně chybnou cenu pro zdánlivost našeho právního jednání dle § 552 občanského zákoníku, event. pro omyl dle § 571 občanského zákoníku.

3.2. **Lze kombinovat slevy z ceny služeb?**

Případné slevy z ceny služeb nelze vzájemně kombinovat, ledaže je na webovém rozhraní výslovně uvedeno něco jiného.

4. **PLATEBNÍ PODMÍNKY**

4.1. **Jaké způsoby platby přijímáme?**

Cenu služeb uhradíte převodem na náš bankovní účet, bezhotovostně on-line platební kartou nebo prostřednictvím platební brány, v hotovosti nebo bezhotovostně (platební kartou) v místě konání kurzu, případně jiným způsobem uvedeným na webovém rozhraní nebo dle naší dohody. Pokyny k platbě budou obsaženy v e-mailu, který Vám zašleme.

4.2. **Kdy nastane splatnost ceny?**

Splatnost ceny je uvedena na daňovém dokladu, cena je uhrazena okamžikem připsání příslušné částky na náš bankovní účet. Pokud neobdržíme cenu v době splatnosti, vyhrazujeme si právo odstoupit od smlouvy.

Upozorňujeme, že pokud zvolíte úhradu platby bezhotovostním převodem a uhradíte platbu dříve, než z naší strany dojde k uzavření smlouvy v souladu s bodem 2.3., jedná se o zálohu na uhrazení ceny služby. V případě, že smlouva bude následně uzavřena, započte se záloha na cenu poskytnuté služby.

5. **PODMÍNKY ÚČASTI NA KURZU**

5.1. Kurzy se konají v termínech a na místech, které si vyberete z naší nabídky a následně uvedete v přihlašovacím formuláři, případně v komunikaci následující po uzavření smlouvy.

5.2. Účastí na kurzu vyjadřujete souhlas s tím, že budete respektovat pravidla uvedená v těchto obchodních podmínkách či na webovém rozhraní a pokyny lektora, budete se řídit jeho instrukcemi a zdržíte se jakéhokoliv jednání, které by mohlo narušit průběh kurzu.

5.3. Každý účastník kurzu je v průběhu kurzu povinen zejména:

- dodržovat všechny pokyny lektora;
- nenarušovat průběh kurzu hlukem či jiným nevhodným chováním;
- nevyrušovat ostatní účastníky (v případě skupinových kurzů);
- chovat se k lektorovi a ostatním účastníkům v souladu s obecně uznávanými pravidly chování;
- počínat si za všech okolností tak, aby nedošlo ke vzniku škod na majetku či zdraví lektora či třetích osob;
- dodržovat bezpečnostní a požární předpisy platné pro budovu, v níž se kurz pořádá;
- zdržet se používání technických zařízení ke sdílení obsahu kurzu.

- 5.4. **V případě porušení článku 5.2. a 5.3. vám může být odepráno právo další účasti na kurzu bez nároku na vrácení ceny.**
- 5.5. **Pokud prostory pro konání kurzu zajišťujeme my a do těchto prostor vnesete věc, jste povinni nás o tom informovat a odložit ji na místě k tomu určeném (dle našich pokynů). V případě, že dojde ke ztrátě či poškození věci, která nebyla na takovém místě odložena, nejsme odpovědní k náhradě způsobené škody na této věci.**
- 5.6. V průběhu kurzu je bez výslovného souhlasu lektora zakázáno pořizovat jakékoliv zvukové či zvukově obrazové záznamy kurzu. Jakékoliv pořízené záznamy je dále zakázáno jakýmkoliv způsobem šířit, zpřístupňovat či jinak poskytovat třetím osobám, a to úplatně i bezplatně.
- 5.7. Vyhraujeme si právo pořizovat obrazové, zvukové i audiovizuální záznamy z kurzu, na nichž může být zachycena podoba a projevy účastníků kurzu. Tyto záznamy jsme oprávněni zveřejňovat pro účely propagace, nabízení a poskytování našich služeb. Účastí na kurzu dáváte vy i případní další účastníci svolení s rozšiřováním své podoby ve smyslu § 85 občanského zákoníku. Svolení je uděleno na dobu neurčitou a je kdykoliv odvolatelné.
- 5.8. Veškeré informace, včetně informací obsažených v dokumentech, které jsou předmětem kurzů, nebo informace, které v průběhu kurzu získáte od nás nebo od lektora, jsou předmětem ochrany obchodního tajemství dle § 504 občanského zákoníku. Bez našeho předchozího písemného souhlasu nejste oprávněni tyto informace jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám a šířit.
- 5.9. **Obsah kurzu a materiály poskytované v rámci kurzu jsou chráněny naším autorským právem, případně autorským právem lektora nebo třetích osob. Materiály jsou určeny pouze pro vaši potřebu. Obsah materiálů nesmíte měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez našeho souhlasu.**
- 5.10. Při nerespektování autorských práv budeme postupovat v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů. Jako držitel autorských práv máme zejména právo domáhat se, aby bylo od zásahů do našich autorských práv upuštěno, a požadovat stažení neoprávněných kopií chráněného obsahu. Dále máme za porušení našeho autorského práva právo požadovat přiměřené zadostiučinění za způsobenou újmu.

6. Odstoupení od smlouvy

6.1. Jak můžete od smlouvy odstoupit?

Od smlouvy můžete odstoupit **ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy**. Oznámení o odstoupení od smlouvy doporučujeme zaslat na naši doručovací adresu nebo e-mail. Pro odstoupení od smlouvy lze využít vzorový [formulář](#). Přijetí oznámení Vám bez zbytečného odkladu potvrdíme.

6.2. Jaké má odstoupení od smlouvy důsledky?

Odstoupením od smlouvy se smlouva od počátku ruší a hledí se na ni, jako kdyby nebyla uzavřena.

6.3. Kdy dostanete zpět své peníze?

Veškeré přijaté peněžní prostředky vám vrátíme do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.

Peníze vám vrátíme stejným způsobem, jakým jsme je přijali (pokud nám do deseti dnů od odstoupení od smlouvy žádný jiný nesdělíte a nevzniknou vám tímto žádné další náklady), nebo způsobem, jaký budete požadovat.

6.4. Kdy nemůžete odstoupit od smlouvy?

V souladu s ustanovením § 1837 občanského zákoníku **nelze od smlouvy odstoupit v případě**, jestliže služby byly v plném rozsahu poskytnuty, pokud byly splněny s Vaším předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, a o tomto důsledku jste byli informováni.

6.5. Kdy můžeme odstoupit od smlouvy my?

Vyhrazujeme si právo odstoupit od smlouvy v následujících případech:

- službu z objektivních příčin není možné za původních podmínek poskytnout;
- v případech Vašeho podstatného porušení těchto obchodních podmínek, zejména nezaplacením ceny;
- plnění se stane objektivně nemožným nebo protiprávním.

V případě, že nastala některá z výše uvedených skutečností, budeme Vás o našem odstoupení od smlouvy neprodleně informovat. Odstoupení je vůči Vám účinné okamžikem, kdy je Vám doručeno.

Pokud jste již zcela nebo zčásti uhradili cenu za službu, vrátíme Vám přijatou částku bezhotovostně na účet, který nám pro tento účel sdělíte, nebo ze kterého jste provedli úhradu, a to do sedmi dnů od odstoupení od smlouvy.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

Vaše práva z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 občanského zákoníku).

Při uplatňování práv z vadného plnění budeme postupovat v souladu naším [Reklamačním řádem](#). Před odesláním reklamace se s Reklamačním řádem důkladně seznamte, aby mohla být reklamace vyřízena co nejrychleji a k vaší spokojenosti.

8. DALŠÍ INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

8.1. Jaká oprávnění máme k výkonu naší činnosti a kdo nás při ní kontroluje?

K poskytování služeb jsme oprávněni na základě živnostenského oprávnění. Naše činnost nepodléhá jinému povolení.

Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Kontrolu dodržování právních předpisů týkajících se dodržování předpisů na ochranu spotřebitele provádí Česká obchodní inspekce (<http://www.coi.cz/>). Práva spotřebitelů hájí i jejich zájmová sdružení a jiné subjekty na jejich ochranu.

8.2. **Jak vyřizujeme stížnosti?**

Případné stížnosti vyřizujeme prostřednictvím našeho kontaktního e-mailu. Dále se můžete obrátit na subjekty uvedené v článku 8.1..

8.3. **Jaká máte práva při vzniku spotřebitelského sporu?**

Jste-li spotřebitel a vznikne-li mezi námi spor ze smlouvy, který se nám nepodaří vyřešit přímo, máte právo obrátit se s tímto sporem na Českou obchodní inspekci (adresa: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2; webové rozhraní: www.coi.cz, www.adr.coi.cz; elektronický kontakt: adr@coi.cz; telefon: +420 296 366 360) za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto právo můžete uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás poprvé uplatnili právo, které je předmětem tohoto spotřebitelského sporu.

Pro podání stížnosti týkající se služeb, které jste u nás zakoupili, a pro vyhledání subjektu alternativního řešení sporů můžete rovněž využít on-line platformu, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

8.4. **Co byste ještě měli vědět?**

Při uzavírání smlouvy jsou použity prostředky komunikace na dálku (zejména síť internet). Náklady vzniklé při použití prostředků komunikace na dálku (především náklady na internetové připojení nebo na telefonní hovory) hradíte sami. **Tyto náklady se neliší od běžné sazby.**

Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se smlouvou mezi námi probíhá v písemné formě, a to buď zasláním e-mailem, doporučeně poštou nebo osobním doručením. Z naší strany vám budeme doručovat na adresu elektronické pošty, kterou jste nám sdělili.

9. **ČLENSKÁ SEKCE NA WEBOVÉM ROZHRAŇÍ**

9.1. **Jak můžu získat přístup do členské sekce na webovém rozhraní?**

Přístupové údaje do členské sekce na webovém rozhraní jsou zpřístupněny uhrazením ceny za službu. Přístupové údaje uchovávejte v tajnosti. Neneseme odpovědnost za případné zneužití účtu třetí osobou.

9.2. **K čemu členská sekce slouží?**

Prostřednictvím uživatelského účtu můžete pro své potřeby využívat výukové materiály a získat další informace týkající se oblasti kurzů. Případné další funkce uživatelského účtu jsou vždy uvedeny na webovém rozhraní.

9.3. **Kdy můžeme váš uživatelský účet zrušit?**

Vešměte na vědomí, že máme právo váš uživatelský účet bez náhrady zrušit, pokud prostřednictvím vašeho účtu dochází k porušování dobrých mravů, platných právních předpisů nebo těchto obchodních podmínek.

10. RECENZE

10.1. **Kdo může přidat recenzi?**

Veškeré uživatelské recenze na webovém rozhraní jsou psány našimi skutečnými zákazníky, kterým jsme na základě nimi utvořené objednávky dodali jimi požadované služby.

Přidávání recenzí je umožněno pouze po poskytnutí zakoupené služby, a to prostřednictvím e-mailu, popř. prostřednictvím soukromé elektronické korespondence spočívající ve zpětné vazbě.

Na webovém rozhraní mohou být rovněž zveřejňovány recenze, které byly našimi zákazníky zveřejněny na veřejných internetových službách.

10.2. **Jak recenze ověřujeme?**

Každou recenzi před jejím zveřejněním ověřujeme. Recenzi může poskytnout pouze zákazník, který využil naše služby.

Před převzetím a zveřejněním recenze z výše uvedených veřejných internetových služeb na webovém rozhraní ověřujeme, zda recenze byly sepsány našimi skutečnými zákazníky.

Zjistíme-li, že recenze byla vytvořena někým, kdo naše služby nevyužil, jsme oprávněni takovou recenzi odstranit, případně ji nezveřejnit.

11. OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV, ODPOVĚDNOST A UŽÍVÁNÍ WEBOVÉHO ROZHRAŇÍ

11.1. **Je obsah webových stránek chráněn autorským právem?**

Obsah webových stránek umístěných na webovém rozhraní (texty včetně obchodních podmínek, fotografie, obrázky, loga, programové vybavení a další) je chráněn naším autorským právem nebo právy dalších osob. Obsah nesmíte měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez našeho souhlasu či souhlasu držitele autorských práv. Zejména je zakázáno bezplatné či úplatné zpřístupňování videí, fotografií a textů umístěných na webovém rozhraní.

Názvy a označení výrobků, zboží, služeb, firem a společností mohou být registrovanými ochrannými známkami příslušných vlastníků.

11.2. Co byste ještě ohledně obchodních podmínek měli vědět?

Veškeré informace, včetně informací obsažených v dokumentem a člancích, které jsou předmětem poskytnutí služby, nebo informace, které od nás v průběhu poskytnutí služby získáte, jsou předmětem ochrany obchodního tajemství dle § 504 občanského zákoníku. Bez našeho předchozího písemného souhlasu nejste oprávněni tyto informace jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám a šířit.

Informace obsažené v dokumentech a člancích, které jsou předmětem poskytnutí služby, jsou chráněny naším autorským právem. Obsah nesmíte měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez našeho souhlasu.

11.3. Odpovědnost a užívání webového rozhraní

Neneseme odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Při využívání webového rozhraní nesmíte používat postupy, které by mohly narušit funkci systému nebo nepřiměřeně zatěžovat systém.

Pokud se při užívání webového rozhraní dopustíte jakéhokoliv nezákonného či neetického jednání, jsme oprávněni omezit, pozastavit nebo ukončit váš přístup na webové rozhraní, a to bez jakékoli náhrady. V tomto případě jste dále povinni uhradit nám škodu, která Vaším jednáním dle tohoto odstavce prokazatelně vznikla, a to v plné výši.

Upozorňujeme vás na to, že kliknutím na některé odkazy na webovém rozhraní může dojít k opuštění webového rozhraní a k přesměrování na webové stránky třetích subjektů.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 11. 2023.